

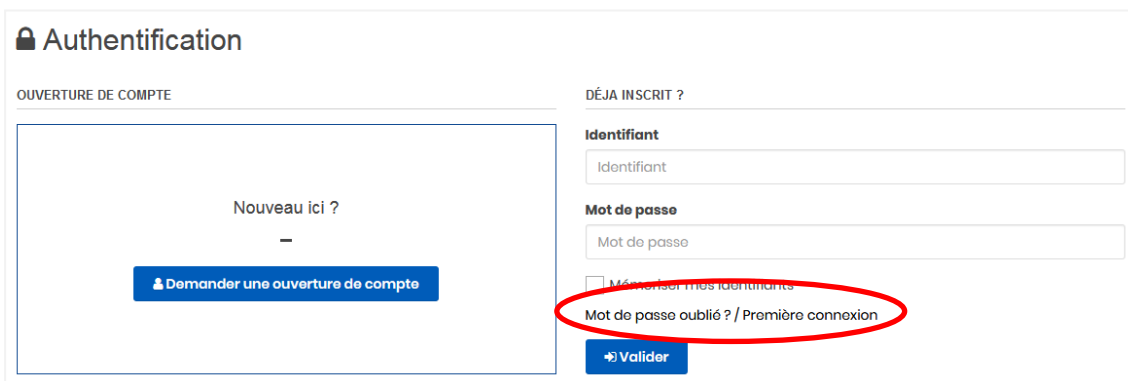
# Procédure d'initialisation du mot de passe

Lors de votre première connexion à votre « espace pro », il est nécessaire d'initialiser votre mot de passe. Pour cela, merci de suivre la procédure suivante :

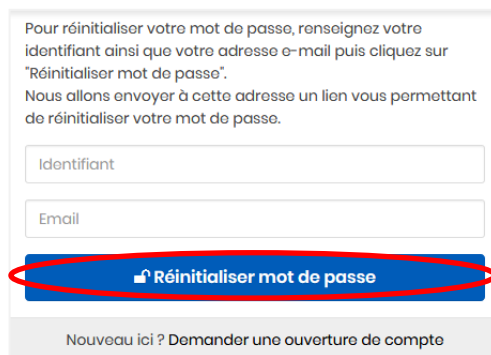
1- Depuis la page d'accueil du site [www.cartotheque.com](http://www.cartotheque.com), cliquez sur **Mon Espace Pro**



2- Cliquez sur « Mot de passe oublié ? / Première connexion »

The image shows the authentication page of the website. The page is titled 'Authentification' and has two main sections: 'OUVERTURE DE COMPTE' and 'DÉJÀ INSCRIT ?'. In the 'OUVERTURE DE COMPTE' section, there is a button labeled 'Demander une ouverture de compte'. In the 'DÉJÀ INSCRIT ?' section, there are input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a checkbox for 'Mémoriser mes identifiants', and a link labeled 'Mot de passe oublié ? / Première connexion' which is circled in red. There is also a 'Valider' button at the bottom of the 'DÉJÀ INSCRIT ?' section.

3- Renseignez votre identifiant (code client à **5 chiffres** indiqué sur vos factures) et votre adresse e-mail, puis cliquez sur **Réinitialiser mot de passe**

The image shows the password reset form. It contains the following text: 'Pour réinitialiser votre mot de passe, renseignez votre identifiant ainsi que votre adresse e-mail puis cliquez sur "Réinitialiser mot de passe". Nous allons envoyer à cette adresse un lien vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.' Below the text are two input fields: 'Identifiant' and 'Email'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Réinitialiser mot de passe' which is circled in red. Below the button is a link: 'Nouveau ici ? Demander une ouverture de compte'.

4- Vous allez recevoir par e-mail un lien vous permettant d'initialiser facilement votre mot de passe (Attention, ce lien est valide pendant 8 heures)

5- Cliquez sur ce lien, renseignez et confirmez votre mot de passe, puis cliquez sur [Valider](#)  
Ce mot de passe vous servira lors vos futures connexions

Activation / Réinitialisation compte utilisateur  
Votre compte Web :

**Identifiant**  
100\_5

**Mot de passe**

**Confirmation mot de passe**

\* Champs obligatoires

[Valider](#)

## En cas de problèmes

En cas de difficultés pour initialiser votre mot de passe, si votre identifiant ou adresse mail n'est pas reconnue, veuillez contacter notre service client afin de procéder à la création de votre compte internet.

Pour cela, cliquez sur [Demander une ouverture de compte](#)

**Authentification**

OUVERTURE DE COMPTE

Nouveau ici ?

[Demander une ouverture de compte](#)

DÉJÀ INSCRIT ?

**Identifiant**

**Mot de passe**

Mémoriser mes identifiants

Mot de passe oublié ? / Première connexion

[Valider](#)

Complétez puis envoyez le formulaire. Notre service client reviendra vers vous dans les plus brefs délais.

Bonne navigation,  
L'équipe Cartothèque